



www.DomashenSapun.com

ФОРМУЛЯР ЗА УПРАЖНЯВАНЕ ПРАВО НА ОТКАЗ И РЕКЛАМАЦИЯ

До: „Домашен Сапун“ www.DomashenSapun.com)

Адрес за връщане: офис на куриерска фирма Спиди: гр. Велико Търново –
Халите, ж.к. Варуша-север, пл. „Пенчо Славейков“ 11, ПК 5000.

ДАНИИ ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

Име и

фамилия: _____

—

Телефон за

контакт: _____ Емейл: _____

ДАНИИ ЗА ПОРЪЧКАТА:

Номер на поръчка / Фактура: _____ Дата на
получаване: _____

Наименование на артикула и код:

1. _____
2. _____

ВАШЕТО ЖЕЛЕНИЕ (Моля, отбележете със знак X):

☐ ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМА (Право на отказ по чл. 50 от ЗЗП)

☐ ЗАМЯНА С ДРУГ ПРОДУКТ (Посочете модел/код):

Причина за връщането (по

желание): _____

ДАНИИ ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМАТА:

IBAN: BG _____

Титуляр на

сметката: _____

Сума за възстановяване (евро): _____

УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ И ЗАМЯНА:

1. **Срок:** Имате право да се откажете от покупката в рамките на **14 календарни дни** от датата на приемане на стоката.

2. **Търговски вид:** Продуктите трябва да са в оригиналната си опаковка, с ненарушена цялост (особено за козметични продукти и суровини), без следи от употреба и с придружаващите ги документи (документ от куриера за пощенски паричен превод/касов бон/фактура).
3. **Логистика:** Връщането се извършва чрез куриер до посочения адрес във Велико Търново. **Търговецът не приема пратки, изпратени с „наложен платеж“.** След преглед на стоката, сумата се възстановява по банков път в срок до 14 дни.
4. **Разходи:** Транспортните разходи за връщане са за сметка на Клиента, освен при доказана рекламация (дефект). При замяна, разликата в цената се доплаща от Клиента или се възстановява от Търговеца.
5. **Отказ от приемане:** Ако продуктът е върнат след срока, в лош търговски вид или без опаковка, Търговецът си запазва правото да откаже рекламацията и да изпрати стоката обратно за сметка на Клиента.

Дата: _____ **Подпис:** _____
